レポート4 岡山支店

岡山市北区大内田760番地の2

- ●1985年(昭和60) 岡山第一・第二営業所、広島営業所を統合して開設。
- ●執行役員 支店長 平瀬 浩一
- ●社員数 6名(社員5名·パートナー1名)

ベテランぞろいの岡山パワーでヒメプライチを目指して!

創業から10年目の年に、神戸営業所についで設立された岡山営業所。 さらに創業当時の勢いを受け継いで、豊かな自然に恵まれた現在の岡山県総合流通センター開設と 同時に入居し、岡山支店が誕生しました。

多岐にわたる営業は 時には"山越え"の鳥取や島根へも

岡山支店のお得意先様であるホームセンターはいずれも15~30店舗を展開しており、得意先様の本部はもとより、各店舗の店長や売場担当の方との交渉も私たち営業担当の主な仕事になります。ここはヒメプラの他の支店と大きく異なるところですよね。店舗は、兵庫や広島、四国地方はもちろん、私の担当のお得意先様は鳥取や島根という中国山地の北側にも広がります。ですから、"山越え"の営業活動もあるわけです。しかも1店舗に複数の担当者様がいるので、私たちの対応も多岐にわたります。



案内役は、入社21年目の 中石マネージャーです。

新体制の岡山支店 ヒメプライチ高い平均年齢!?

物流部門が阪神支店に移管され、新体制となった岡山支店。 営業担当の平均年齢は、おそらくヒメプライチでしょう。それ

でも複数の担当者様に対応し、山越えもある営業活動をこなす気力と体力は十分。多くの経験を重ね、営業ノウハウを培ってきた私たちならではの岡山パワーで、営業成績においてもヒメプライチを目指します。



岡山支店のイチオシ!

ニ人の**"スーパー事務員"**に 安心してお任せしています

岡山支店の多くのお得意先様は、お客様に 「商品がない」とはお答えしないことをモットーとしており、そのため在庫の問い合わせがひっきりなしの状態です。それをほぼー手に引き受けているのが、事務担当の江口さんとバートナーの森光さんです。他社ならいくつかの部署を経由するため時間を要することも、当社は電話1本でお答えできるの ですから、お得意先様の信頼度は抜群です。 江口さんは、店頭のお客様を同じ主婦目線 で捉え、すばやい対応を心掛けているそう で、森光さんはそんな江口さんはじめ、優秀 な先輩社員を見習ってきたとのこと。二人 の"スーパー事務員"は、岡山支店に無くて はならない存在です。





営業課 マネージャー中石 裕志

1994年入社。現在まで岡山支店勤務。新人時代から先輩社員と変らない、かなりハードな仕事をこなしていた。入社当時を知る江口さんは、「礼儀正しくて元気な新人さんという印象。タフでしたね」と語る。現在もそのタフさは健在。新体制となった岡山支店の行方を握る。



無我夢中のうちに身に付いた能力 今、大いに活かされています

初めて担当したのは、とてもこだわりのある厳しいお得意先様でした。正直辛いことばかりでしたが、その代わりに棚割作業は的確かつスピーディになり、リスク管理能力やコミュニケーション能力も身に付けることができたと思います。その後は主に新規開拓を推進し、さらにプレゼン能力を高めていくことができました。

これらの時代があったからこそ、「何でもできる」という 今の自信につながっていると思います。頑張ってきたこ とは無駄ではなかったということですね。

うちの商品でいっぱいのカートを 見かけると、うれしいですね

担当している店舗で、当社が納めた商品がたくさん入っているお客様のカートを見かけるとうれしいですね。お役に立っているのだなって、実感できます。

この春、岡山支店が新体制となり、支店長についで支店を統括する立場になりました。営業担当は40代と50代のベテランばかり。それぞれの営業手法で私と同じように現場で喜びを感じながら、日々精進していると思います。営業活動の場は別々ですが、勢いと一体感のある支店を目指します。



Description of the control of the c

岡山営業所 係長

たあー、そそぞな!待ちよーるからな!

張しますし来岡を歓迎致します。岡山もちーもちろん野球だけでなくて他の事でも喜んで出又は単独でもよろしいから御手合せ願います。

球に力を入れている。春になれば早々に他流試の交流が必要、岡山営業所では昨年度より野を知ってもらいたい。その為には各営業所の方とべりまくり、他営業所の皆様にも岡山弁の良さ

岡山営業所が出来て四年、私がヒメプラにス 広く知ってもらいたい!

の違いでしばしば一時、間合を置かぬとわからぬ社したのも同時、最初は岡山言葉と播州言葉

があり、・・(略)・・今年は大いに岡山弁をしゃ

社内報「サザナミ」営業所便りょり抜粋昭和4年1月3日発行

あの日の岡山営業派